



## ***Gama PHC Corporate CS***

**A gestão das micro-empresas**

A gestão de todas as áreas e departamentos das micro-empresas, por forma a aumentar significativamente a produtividade dos colaboradores.

***BUSINESS  
AT SPEED***

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

## Principais funcionalidades

A gama PHC Corporate CS foi desenvolvida para satisfazer totalmente as necessidades das micro-empresas. Possui módulos para automatizar todas as áreas e departamentos da Empresa e aumentar significativamente a produtividade dos colaboradores.

A pensar nas micro empresas, o software desenvolvido foi desenhado de forma a ser muito fácil de utilizar e pronto a usar após a instalação. Por ser muito simples de dominar também a necessidade de formação, apesar de ser recomendada, é reduzida.

A tecnologia base do PHC Corporate CS é já utilizada por milhares de empresas. Em 2007 já milhares de empresas utilizavam o PHC Corporate CS, perfazendo mais de 60,000 utilizadores.

Todas as empresas são diferentes e possuem necessidades específicas. Por esta razão a gama PHC Corporate CS permite uma avançada configuração para adaptação do software a cada negócio.

Nas micro empresas a Produtividade é um factor essencial de crescimento e sobrevivência. Cada colaborador tem de conseguir executar muitas tarefas num espaço reduzido de tempo.

Como pode analisar neste documento este é um dos principais benefícios que pode obter com a gama PHC Corporate CS.

A PHC aproveita todo o know-how obtido nas gamas para grandes empresas e disponibiliza-o, devidamente adaptado, às micro empresas através da gama PHC Corporate CS. Assim também estas empresas acedem a tecnologia, a preços ao seu alcance.

Para as diversas áreas de gestão a gama PHC Corporate CS disponibiliza um conjunto de módulos que, a cada necessidade da sua empresa responde com dezenas de funcionalidades.

O PHC Corporate CS é baseado no Microsoft® SQL Server® Express Edition, que vem incluído sem acréscimo de custos. Esta versão especial permite até 5 utilizadores e bases de dados até 10 gigabytes.



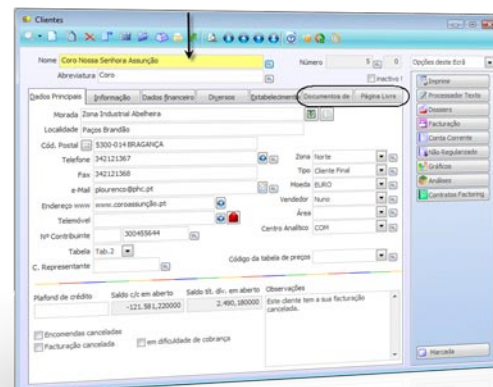
O Software PHC Corporate CS tem uma série de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos. Estas funcionalidades permitem estender a capacidade de cada módulo. O utilizador, ao dominar uma das áreas, fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software. Neste documento iremos apresentar algumas das funcionalidades que permitem conhecer todo o potencial que a gama PHC Corporate CS tem para as micro e pequenas empresas. A gama PHC Corporate CS é recomendada para micro empresas até 5 utilizadores, sendo que o tamanho da base de dados não pode ultrapassar os 10 gigabytes.

## Capacidade de Adaptação

Uma das áreas mais importantes do Software PHC® é a capacidade de adaptação a diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC® foi preparado para potenciar o negócio de todas as empresas.

### Mais informação com campos e ecrãs personalizados

Não acha suficiente a informação constante nos ficheiros principais? Então esta é uma funcionalidade bastante útil para si. Com efeito, o Software PHC® permite-lhe adicionar nos ficheiros principais novas páginas e novos campos para recolha de outras informações que julgue pertinentes, sendo este campo do formato que entender (carácter, texto, numérico, data, etc.).



Em qualquer módulo PHC, os campos obrigatórios podem ter um visual próprio. As páginas adicionais não vêm de base com o Software, podem ser criadas para colocar campos que sejam necessários.

### Tracking de Acções de Utilizador

O Software PHC Corporate CS permite ao supervisor verificar todas as acções de utilizador, por exemplo, regras que sejam executadas ao gravar um fornecedor, valores por defeito ao introduzir um Cliente, entre outras situações. O Tracking de Acções de Utilizador regista todas as acções de utilizador e a sua duração, de forma a que o supervisor possa garantir um equilíbrio no acesso ao servidor de base de dados, assim como possa garantir que a rede não fique congestionada, evitando lentidão na execução de tarefas do dia-a-dia.



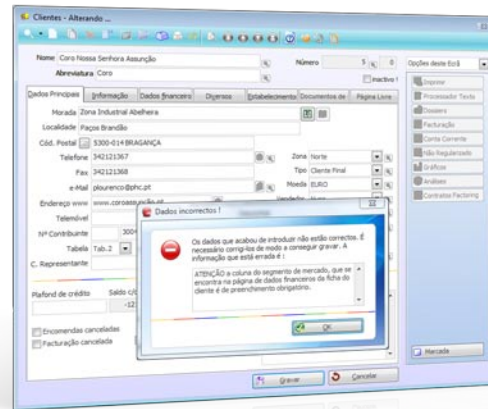
Pode consultar o Tracking de Acções de Utilizador, a partir do respectivo ecrã ou a partir do ficheiro criado.

### Campos com AutoComplete

Tudo o que escrever em campos texto fica guardado por utilizador e por PC. Sempre que voltar a inserir algum valor num campo texto, poderá ver uma listagem com todos os textos que já introduziu e seleccionar algum, não precisando assim de o reescrever novamente.

### Regras adaptadas a cada negócio

Uma das mais úteis funcionalidades é a de definir as suas regras do negócio como, por exemplo, os valores que aparecem por defeito em determinados campos, garantido a uniformização de determinado tipo de dados e, conseqüentemente, a coerência de informação; e as regras do utilizador, regras de utilização do software como a parametrização dos campos obrigatórios, evitando esquecimentos e falhas na recolha da informação. Eis o exemplo de um utilizador que tentava criar um Cliente sem o campo segmento de mercado preenchido:



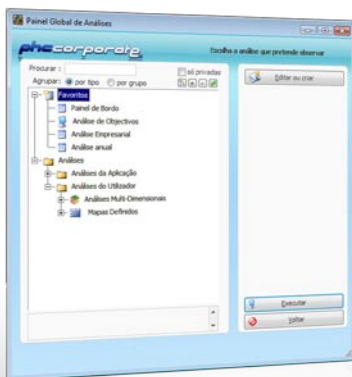
As regras podem ser simples como, por exemplo, obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação.

## Análise e Gestão da Informação

Uma aplicação de gestão de informação só é aproveitada se as ferramentas para obter dados vitais para a tomada de decisão forem eficazes. Com a gama PHC Corporate CS existem diversas formas de aceder à informação.

### Painel Global de Análises

O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, pois apresenta num único ecrã todas as análises da aplicação (consoante os módulos que possui) e análises do utilizador.



Todas as análises a que posso aceder num único ecrã.

### Análises Multidimensionais

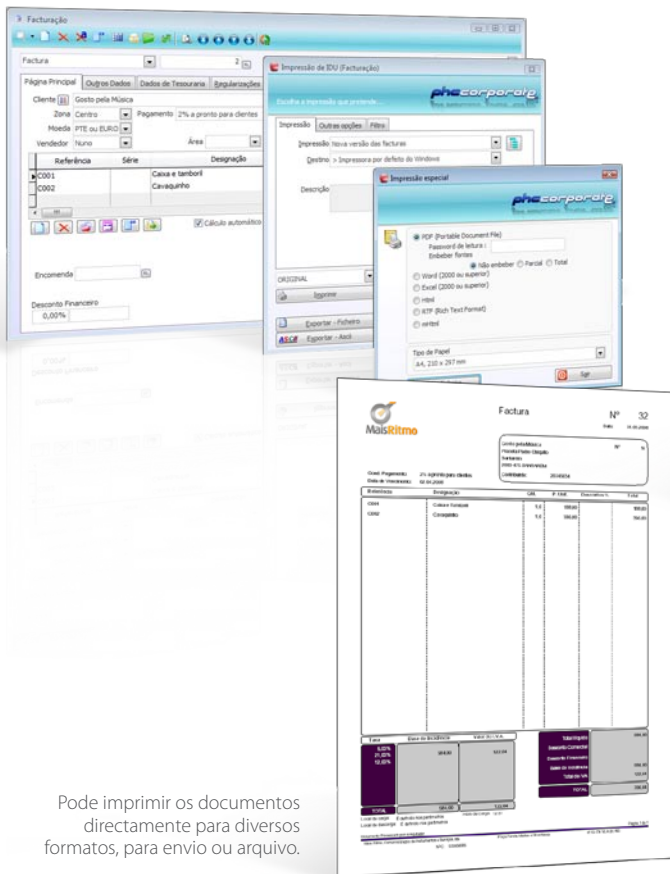
Outra funcionalidade muito interessante é a de poder definir análises estatísticas a várias dimensões, com as variáveis que entender, isto é, utilizando qualquer campo da(s) tabela(s), com a possibilidade de facilmente arrastar essas variáveis para um ou outro eixo da análise multidimensional. Aqui está um exemplo de uma análise de compras em várias vertentes:

Produto	Quantidade	Cliente Final		Punção		Revendedor		Total
		Quantidade	Valor Total	Quantidade	Valor Total	Quantidade	Valor Total	
Alfombrado	1.292	36.749	12	462	199	6.096	1.583	43.307
Alfombrado	844	218.713	15	4.275	208	62.414	1.047	286.462
Alfombrado	750	664					750	664
Alfombrado	222	396.460	7	580	286	412.000	115	812.540
Alfombrado	235	109.701	3	1.432	224	106.000	612	218.142
Alfombrado	333	104.936	7	2.139	69	16.546	407	126.623
Alfombrado	370	5.264					370	5.264
Alfombrado	363	1.246					363	1.246
Alfombrado	259	3.418					259	3.418
Alfombrado	354	2.124					354	2.124
Alfombrado	245	140.412	1	1.238	107	64.696	351	206.348
Alfombrado	246	173					246	173
Alfombrado	157	87.156			189	90.515	346	177.671
Alfombrado	340	265					340	265
Alfombrado	154	114.909			164	118.516	318	233.425

Podemos alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.

### Impressão em PDF, Word, Excel ou HTML de documentos

Os documentos produzidos pelo Software PHC Corporate CS podem ser impressos directamente para diversos formatos. Com o formato PDF crie documentos para enviar por email com protecção por password, caso deseje.

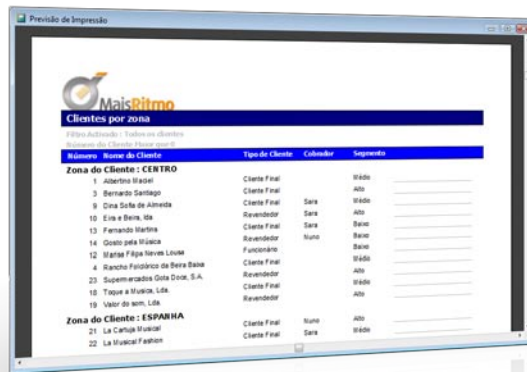


Pode imprimir os documentos directamente para diversos formatos, para envio ou arquivo.

### Relatórios facilmente construídos pelo utilizador

Para produzir informação pode criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas escolhe a tabela que quer usar, que campos da tabela quer apresentar, qual a ordenação, se calcula subtotais, as cores de cada coluna, etc.

Em simultâneo pode aplicar um filtro de modo a que sejam apresentados apenas os registos que estão dentro dos critérios que pretende. Estes relatórios podem ser impressos, visualizados no ecrã ou exportados para Word, Excel, PDF ou HTML. A flexibilidade é total.



Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

### Impressões desenhadas pelo utilizador

As impressões de documentos, mapas, fichas, etc. podem ser totalmente desenhadas pelo utilizador. Com esta funcionalidade todos os documentos produzidos pelo software em impressões do utilizador podem ser adaptados ao gosto e visual de cada empresa, aproveitando os seus logótipos, cores e tipos de letra.

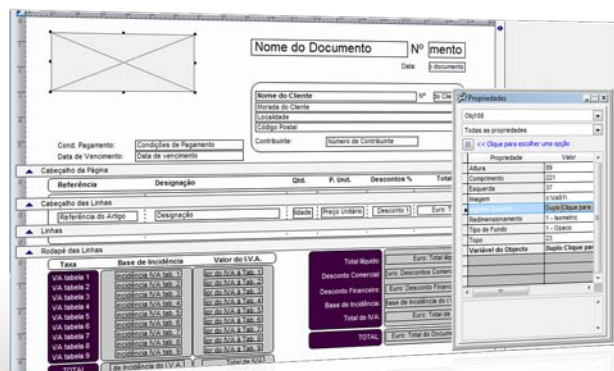
### Impressões de seguida

Com esta funcionalidade pode imprimir e enviar por email, em formato PDF, documentos para vários destinatários utilizando a informação da respectiva ficha. Desta forma, é possível agilizar tarefas como o envio dos recibos de vencimento para cada colaborador, protegido pela sua password.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.



Neste exemplo, estamos a desenhar a impressão de um documento de facturação.

### Fácil construção de relatórios

Pode construir relatórios com as colunas que quiser para qualquer tabela do Software de uma forma simples e rápida. Esse relatório pode ser observado no ecrã, impresso ou exportado para um ficheiro do tipo excel, word, PDF, etc.



Pode definir separadores, totalizadores e cores diferentes para as diversas colunas.

## Benefícios adicionais incluídos em todos os módulos

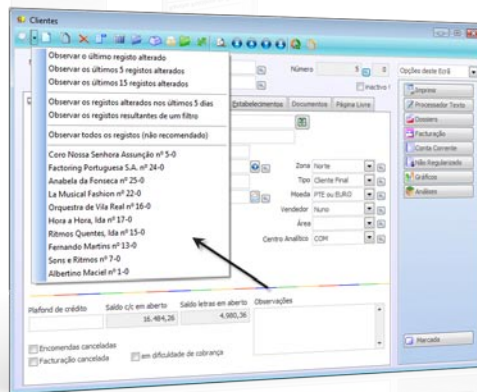
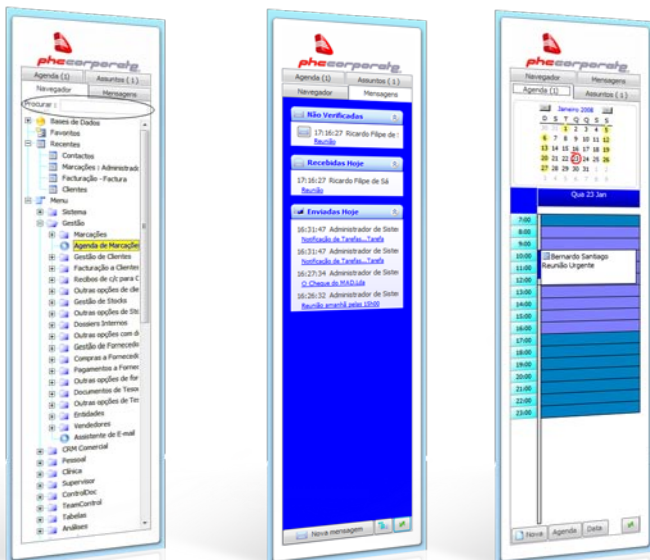
Por serem úteis nas diversas áreas e por contribuírem para o aumento de produtividade de cada colaborador existem grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Corporate CS.

### Painel de Ecrã

O Painel de ecrã é uma área que permite ter, no mesmo local, várias opções relacionadas com o ecrã. Podendo visualizar a informação de formas distintas: Opções de Ecrã e Listagem.

### Navegador PHC – todo o software a um clique de distância

No navegador PHC pode ter acesso ao seu menu de uma forma mais amigável. Pode aceder rapidamente aos ecrãs que acedeu recentemente, mudar de base de dados se possuir várias empresas instaladas no mesmo sistema, definir ecrãs favoritos para acesso através de um só clique ou mesmo consultar a agenda de marcações. A utilização do software torna-se muito mais simples e facilitada.

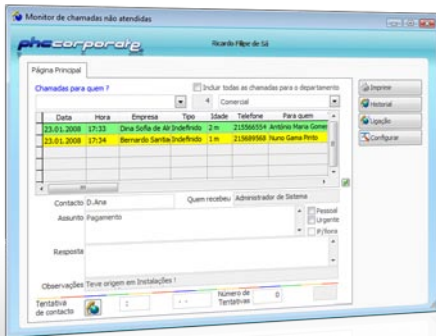


De forma a facilitar a navegação entre registos já consultados, estes vão sendo adicionados a uma listagem de Recentes existente em todos os ecrãs.

No navegador terá a possibilidade de procurar e aceder a ecrãs.

### Gestão de chamadas telefónicas

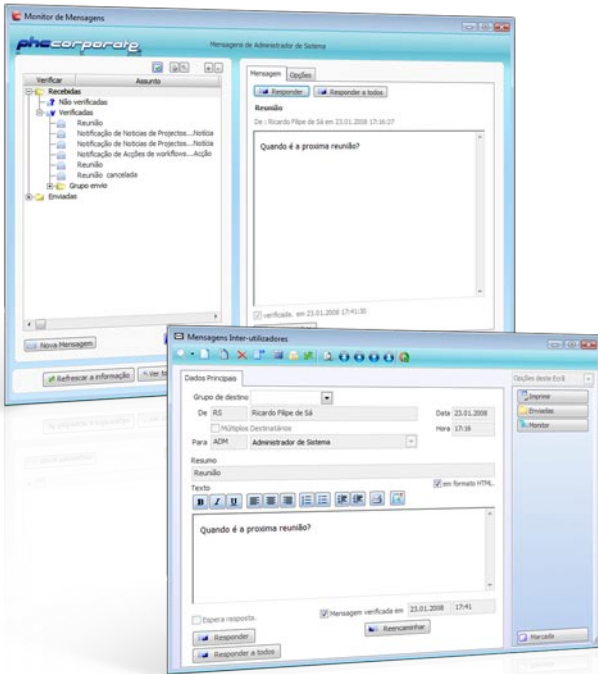
Pode utilizar a gestão de chamadas telefónicas para registar as chamadas entradas atendidas ou não atendidas. A qualquer momento, assim que acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina-se o papel também nesta área.



A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas.

### Mensagens Inter-utilizadores

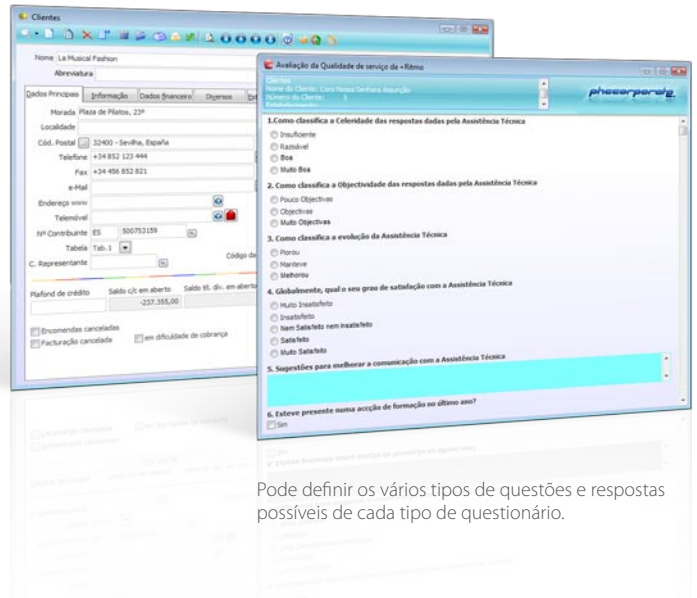
O Software PHC Corporate CS possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Com este sistema os utilizadores podem enviar mensagens entre si sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software. Através do Monitor de Mensagens pode efectuar o controlo das mesmas.



A qualquer momento pode verificar as mensagens recebidas.

### Questionários definidos pelo utilizador

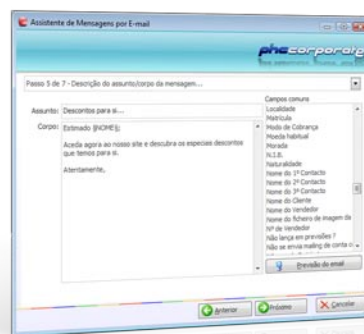
Em qualquer tabela pode configurar diversos tipos de questionários. Cada questionário pode estar ligado a qualquer registo de qualquer tabela. Assim, por exemplo, podemos ter questionários de satisfação de Clientes ligados à tabela de Clientes ou um questionário de reclamação ligado a um documento de facturação. Com esta funcionalidade pode estender e guardar muito mais informação sobre cada área da sua empresa.



Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

### Assistente de envio de e-mails

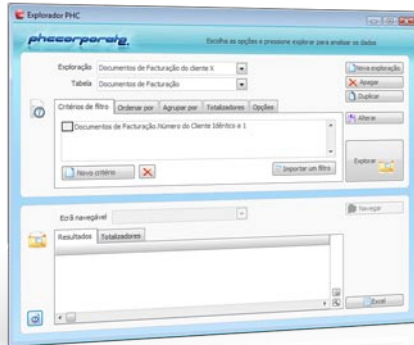
Pode produzir um envio de emails para uma das tabelas do software, seja, de Clientes, entidades, fornecedores, etc. Para produzir e enviar o email pode usar a ferramenta "Assistente de Email e SMS" que lhe permite criar um email ou usar um já criado e de seguida enviar para todos os destinatários que pretender. É o ideal para comunicar com baixo custo.



O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo. Assim parecerá que escreveu propositadamente aumentando a probabilidade do mesmo ser lido.

## Explorador de dados

Esta funcionalidade permite consultar dados através do cruzamento de dados. Pode com este explorador retirar dados de uma tabela e das tabelas que lhe estão relacionadas e imprimir ou exportar esses mesmos dados para excel.



Pode seleccionar o registo e navegar directamente para o ecrã respectivo, para o registo seleccionado.

## Navegação no Software PHC®

A navegação no software pode ser personalizada através do uso de barras de ferramentas personalizadas que contenham as opções de menu de acesso quotidiano. Para otimizar o tempo de entrada em cada ecrã existe também a barra de janelas em aberto, que mostra as janelas fechadas em memória e garante a sua reabertura de forma quase instantânea.

## Criação de Base de Dados por Cópia da Actual

Pode criar uma nova base de dados por cópia da actual sem movimentos, mas pronta a trabalhar mantendo para isso as configurações dos seus Clientes, stocks, funcionários, plano de contas, etc. de uma forma simples e expedita.

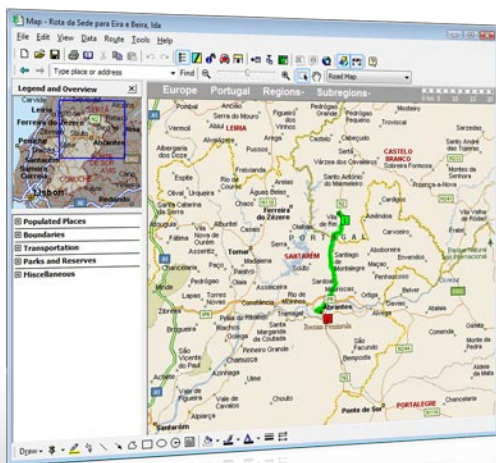


Para eliminar os movimentos das tabelas apenas tem de activar a opção "Limpa registos das tabelas seleccionadas" e de seguida escolher quais as respectivas tabelas.

## Integração com Software externo

### Ligação a MapPoint

Pode usar a Ligação do Software PHC® ao Microsoft MapPoint® para obter informação geográfica relacionada com os dados no Software PHC®, nomeadamente localização de moradas, rotas para diversos endereços e análises de dispersão geográfica de um conjunto de moradas.



Pode observar a localização da morada de um cliente apenas com um clique.

### Integrar com Mapas

Com o PHC Corporate CS pode integrar com diversos sites de mapas de forma directa. O Software PHC® permite-lhe assim efectuar pesquisas de moradas de forma rápida e à distância de um clique, no botão existente para o efeito em frente a todos os campos Morada.

De notar que os utilizadores devem aceitar as condições de licenciamento do produto que escolheram para utilizar como site de mapas.

### Análises em Excel

As análises produzidas pelo Software PHC Corporate CS podem ser analisadas em Microsoft Excel®. A partir daí pode fazer novos cálculos ou transformar os dados à medida do que necessita.

### Ligação a Open Office

O PHC Corporate CS também se encontra preparado para exportar análises e listagens para o OpenOffice Calc. Com Software PHC® pode escolher a folha de cálculo na qual quer analisar e alterar os dados exportados.

### Mail merge com o Word

Utilizando o Word e informação do Software PHC® pode executar uma série de funções, desde uma simples carta já incluindo os dados de nome, morada, etc., a um mailing para vários destinatários escolhidos no Software PHC®.

### **Exportação de registos em XML**

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abrem-se inúmeras hipóteses de utilização de outras aplicações para actualizar ou receber os dados do Software PHC Corporate CS.

### **E-mail em HTML**

Com o Software PHC Corporate CS pode enviar emails em formato HTML sem para isso ter de possuir o Microsoft Outlook®.

### **Ligações a centrais telefónicas**

Pode usar a Ligação do Software PHC® directamente ao Fax para enviar e receber documentos, poupando assim tempo na digitalização.

---

### **O que pensam os utilizadores do Software PHC®**

“Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.



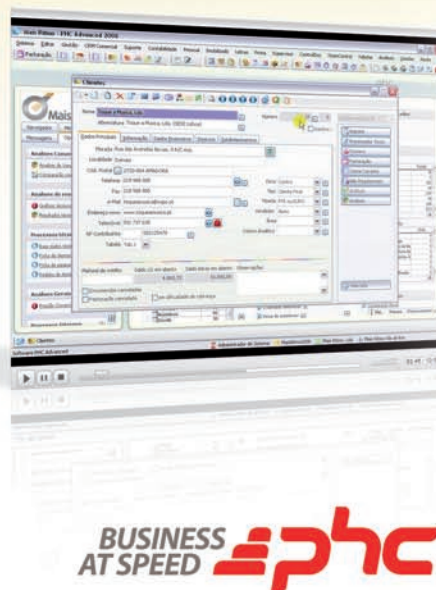
VANTAGEM GARANTIDA PHC

## FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **Vantagem Garantida PHC** tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site [vantagem.phc.pt](http://vantagem.phc.pt).

Desde **filmes de auto-formação** sobre a utilização do Software PHC® às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, **informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.**

<http://vantagem.phc.pt>



**BUSINESS AT SPEED** 



Desenvolvemos software para ser rapidamente instalado e adaptável à realidade da sua empresa, definindo as suas próprias regras, acrescentando dados ou funcionalidades e com análises de suporte à decisão, completas e fiáveis. O Software PHC® é muito fácil de utilizar e permite aumentar a produtividade dos utilizadores. Basta uma curta formação para começar.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Como estão em constante evolução, é possível que as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique numa Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

#### O que ganha ao optar pelas nossas soluções?

Ao embebermos no Software PHC® a nossa experiência de negócio de mais de 20 anos, adicionando-lhe o profissionalismo dos nossos Parceiros e a flexibilidade das nossas soluções, tornamos o software adaptável ao seu negócio e às suas necessidades. Assim, obtém mais produtividade para a sua empresa. E com maior confiança nas decisões diárias, agiliza o seu negócio.

#### Quem é a PHC?

Desde 1989 a aumentar a rentabilidade das Empresas. Somos mais de 131 colaboradores espalhados por Portugal, Espanha,

Moçambique e Angola. Trabalhamos para fortalecer a que consideramos ser a característica vital do nosso software: a capacidade de se adaptar ao utilizador. Para nós, esta é a particularidade que permite às empresas fazerem mais com menos e obterem mais produtividade.

Para isso, confiamos nos mais de 350 Parceiros PHC, que são devidamente certificados por nós, para instalarem o software e darem suporte aos mais de 118.000 utilizadores.

É a busca constante pela satisfação dos clientes, através da qualidade do software e da sua facilidade de utilização, que nos motiva à permanente inovação, inserindo nas aplicações as novas tecnologias, que consideramos permitirem às mais de 25.000 empresas nossas clientes obterem mais resultados e reduzirem os custos.

Para que explore as oportunidades de negócio que todos os dias surgem à sua empresa, o Software PHC® trata da rotina. Mas vai ainda mais longe. Com as nossas soluções obtém informação preciosa e atempada para a tomada de decisão, atingindo um nível notável de capacidade de gestão. Esta confiança incutirá na sua empresa uma velocidade de negócio impressionante. E o sucesso do seu negócio reside na combinação destes factores.